



Mondialle

MANUAL TÉCNICO DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Código do documento	MS052026
Revisão	2026
Fabricante	Mondialle Design Ltda.
Endereço	Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, 1.110 — Dist. Industrial CEP 13.456-166 — Santa Bárbara d'Oeste/SP
SAC	(19) 3464-5555 sac@mondialle.com.br
Website	www.mondialle.com.br
Catálogo de Produto	https://mondialle.my.canva.site/mond/#home

Todos os nossos produtos possuem certificação de Segurança Compulsório **INMETRO**



**LEIA ESTE MANUAL INTEGRALMENTE ANTES DE INSTALAR
OU OPERAR O EQUIPAMENTO.**



Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 Apresentação	5
1.2 Responsabilidades do Instalador	5
1.3 Responsabilidades do Usuário	5
1.4 Normas Técnicas Aplicáveis	5
2. SEGURANÇA	6
2.1 Precauções Gerais de Uso	6
2.2 Riscos de Choque Elétrico	6
2.3 Riscos de Funcionamento Sem Água	6
2.4 Populações de Risco	7
2.5 Procedimentos Proibidos	7
3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO	7
3.1 Como Funciona um SPA	7
3.2 Componentes Principais	7
3.3 Especificações Técnicas da Soprador Air Blower	8
3.4 Modelos Disponíveis	9
3.4.1 Spa Raia Master — Considerações Especiais	9
4. BENEFÍCIOS TERAPÊUTICOS DA HIDROTERAPIA	10
4.1 Benefícios Comprovados	10
4.2 Cromoterapia (Opcional)	10
5. INSTALAÇÃO	11
5.1 Checklist Pré-Instalação	11
5.2 Preparação da Área	11
5.2.1 Assentamento sobre piso ou laje	11
5.2.2 Dimensões de Espaço e Sustentação	12
5.2.3 Distâncias Mínimas	12
5.2.4 Área de Inspeção	12
5.2.5 IMPERMEABILIZAÇÃO	13
5.3 Instalação Elétrica	13
5.3.1 Requisitos Gerais	14



5.3.2 Dimensionamento de Condutores e Disjuntores	14
5.3.4 Aterramento e Equipotencialização	15
5.3.5 Desconexão do Equipamento	15
5.4 Instalação Hidráulica	15
5.4.1 Alimentação de Água	15
5.4.2 Escoamento (Drenagem)	16
5.4.3 Conexões Hidráulicas	16
5.5 Instalação da Motobomba	17
5.6 Procedimento de Primeiro Acionamento	17
5.7 Checklist de Entrega Técnica	18
6. OPERAÇÃO	18
6.1 Hidromassagem	18
6.2 Hidromassagem com Aquecedor de Passagem	18
6.3 Filtro de Areia	19
Ativar o ciclo de filtração pelo painel. Filtrar mínimo 15 a 20 minutos por dia para manter a qualidade da água. .	19
6.4 Air Blower (Efeito Champagne — Opcional)	19
6.5 Cromoterapia (Opcional)	19
7. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	19
7.1 Manutenção Preventiva	19
7.2 Limpeza do Casco	19
7.4 Conservação	19
8. TRATAMENTO DE ÁGUA	20
8.1 Diretrizes Gerais	20
8.2 Controle de pH	20
8.3 Equipamentos de Tratamento da Água	20
8.3.1 Filtro de Areia	20
8.3.2 Ozonizador	20
9. GARANTIA	20
9.1 Prazos de Garantia	20
9.2 Condições para Validade da Garantia	21
9.3 Causas de Perda de Garantia	21



9.4 Procedimento de Acionamento da Garantia	21
10. SAC — SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	22
11. EQUIPAMENTOS PARA REPOSIÇÃO E ASSISTENCIA TECNICA	22
11.1 Conjuntos Motobomba	22
11.2 Aquecedores	23
11.3 Acionadores	23
11.4 Iluminação (Cromoled)	23
11.5 Air Blower (Soprador de Ar)	23
12. SOLUÇÕES PRÁTICAS — DIAGNÓSTICO E CORREÇÃO	24
13. ADVERTÊNCIAS GERAIS E CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
13.1 Normas de Referência Consolidadas	25
14 CERTIFICADO DE GARANTIA	26
15 CHECK LIST	27
16 CERTIFICADO IMMETRO	28



1. INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação

Este Manual Técnico contém todas as informações necessárias para a correta instalação, operação, manutenção e conservação das SPAs Mondialle. O documento foi elaborado em conformidade com as normas técnicas brasileiras e internacionais vigentes, visando garantir a segurança do usuário, do instalador e a preservação do equipamento.

As SPAs Mondialle podem ser instaladas em ambientes internos e externos. A Mondialle recomenda que a leitura deste manual seja feita na íntegra antes de qualquer procedimento de instalação, operação ou manutenção.

1.2 Responsabilidades do Instalador

- Possuir habilitação técnica conforme NR-10 para trabalhos em instalações elétricas.
- Executar a instalação elétrica estritamente conforme ABNT NBR 5410 vigente.
- Instalar obrigatoriamente o Dispositivo de Proteção Diferencial Residual (DR/DR) de 30 mA no circuito dedicado do SPA.
- Realizar o aterramento conforme requisitos normativos, com resistência $\leq 10\Omega$.
- Executar a impermeabilização da área conforme ABNT NBR 9574.
- Instalar contatora quando a potência ultrapassar 1,5 CV por saída ou houver mais de 4 motobombas caixa IPX5 obrigatória nesses casos.
- Testar o equipamento antes do fechamento final das muretas.
- Entregar o manual ao usuário e orientá-lo sobre operação e manutenção.
- Responsabilizar-se tecnicamente pelos serviços executados (ver Seção 9).

1.3 Responsabilidades do Usuário

- Ler e seguir todas as instruções deste manual.
- Não modificar as instalações elétricas ou hidráulicas sem assessoria técnica qualificada.
- Realizar a manutenção preventiva conforme Seção 6.
- Utilizar somente equipamentos homologados pela Mondialle (ver Seção 11).
- Reportar defeitos ao SAC Mondialle conforme Seção 10.
- Usar capa protetora térmica nas SPAs expostas ao sol ausência implica danos ao produto.

1.4 Normas Técnicas Aplicáveis

ABNT NBR 5410	Instalações Elétricas de Baixa Tensão
IEC 60335-2-60	Segurança de aparelhos eletrodomésticos — SPAs e chuveiros com hidromassagem
IEC 60335-1:2016 (Ed. 5.2)	Segurança de aparelhos eletrodomésticos — Requisitos gerais
Portaria INMETRO 148/2022	Requisitos de desempenho e segurança para SPAs
ABNT NBR 9574	Execução de Impermeabilização
ABNT NBR 5626	Instalação Predial de Água Fria
ABNT NBR 7198	Projeto e Execução de Instalações Prediais de Água Quente
ABNT NBR 5648	Sistemas prediais de água fria — Tubulações e conexões de PVC
IEC 60529	Graus de proteção (Código IP)



2. SEGURANÇA

2.1 Precauções Gerais de Uso

PERIGO

RISCO DE ELETROCUSSÃO

A SPA contém componentes elétricos de alta potência em ambiente úmido. Qualquer intervenção elétrica deve ser realizada exclusivamente por profissional habilitado (NR-10) com o equipamento completamente isolado da rede.

PERIGO

RISCO DE AFOGAMENTO

Não utilize a SPA sob efeito de álcool, medicamentos sedativos ou substâncias que alterem a percepção. Nunca deixe crianças sem supervisão de adulto responsável.

ATENÇÃO

NUNCA ACIONE A MOTOBOMBA COM O SPA VAZIA.

O funcionamento a seco causa danos imediato e irreparável aos componentes da motobomba, anulando a garantia.

AVISO

Tempo máximo de imersão com hidromassagem em água quente: 30 minutos contínuos. Temperaturas acima de 40°C são contraindicadas. Não utilizar após ingestão de alimentos em quantidade.

2.2 Riscos de Choque Elétrico

NOTA TÉCNICA

A NBR 5410 exige a utilização de proteção diferencial residual de ALTA SENSIBILIDADE (30 mA) em todos os circuitos que servem a locais com SPA ou chuveiro. Este requisito é OBRIGATÓRIO e não pode

- Este aparelho deve ser alimentado através de Dispositivo de Corrente Residual (RCD/DR) com corrente operacional residual nominal não superior a 30 mA conforme diretrizes da norma IEC 60335-2-60 exigidas pela Portaria INMETRO 148/2022.
- Exigir comprovação de instalação de DR (30 mA) antes de qualquer uso do equipamento. **O neutro NÃO pode ser aterrado após o DR**
- Nunca utilize equipamentos elétricos (secadores, aparelhos de som etc.) dentro da zona de proteção do SPA conforme ABNT NBR 5410.
- O ponto elétrico deve estar a no mínimo 60 cm horizontal da borda do SPA (Zona 1 NBR 5410).
- Todo local com acesso a partes vivas (motores, partes elétricas) deve ser inacessível durante o banho (IEC 60335-2-60).
- O instalador é responsável civil e criminalmente pela correta instalação do DR.

2.3 Riscos de Funcionamento Sem Água

- Verificar o nível d'água ANTES de acionar qualquer componente elétrico.
- O nível mínimo de operação é 20 mm acima do jato mais alto.
- A motobomba instalada 2 cm acima do nível da sucção deve sempre permanecer submersa.
- O sensor de nível (quando presente) não substitui a verificação visual.



2.4 Populações de Risco

ATENÇÃO

Pessoas com as condições a seguir devem consultar médico antes de usar hidromassagem: gestantes, cardíacos, hipertensos, diabéticos, portadores de doenças circulatórias, idosos, pessoas em pós-operatório.

- Crianças menores de 12 anos: supervisão adulta obrigatória — Portaria INMETRO 148/2022, item 7.12.
- Este equipamento NÃO se destina a uso por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem supervisão — Portaria INMETRO 148/2022, item 7.12.2
- Instalar o acionador do SPA fora do alcance de crianças conforme norma IEC 60335-1 exigida pela Portaria INMETRO 148/2022.

2.5 Procedimentos Proibidos

- Bloquear as grelhas de sucção com mãos, pés, toalhas ou qualquer objeto.
- Operar com cabelo comprido solto próximo às sucções (risco de aprisionamento).
- Usar cloro para limpeza ou tratamento da água em SPAs de fibra de vidro/gelcoat/acrílico.
- Usar produtos abrasivos, ácidos, palha de aço ou esponjas abrasivas na limpeza.
- Instalar equipamentos elétricos adicionais dentro da zona de proteção sem projeto aprovado.
- Modificar a instalação elétrica ou hidráulica sem comunicação ao SAC Mondiale.
- Operar a SPA sem o Dispositivo DR de 30 mA instalado e funcionando.
- Usar sais de banho ou sabonetes líquidos com a hidromassagem ligada.
- Colocar pequenos objetos dentro da SPA com a hidromassagem ativa.

3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

3.1 Como Funciona um SPA

Uma SPA Mondiale é um SPA coletiva de hidromassagem projetada para uso em ambientes internos e externos. Possui jatos de hidromassagem gerados por motobombas centrífugas que aspiram a água e a devolvem pressurizada pelos bocais fixados no casco. As SPAs Mondiale estão disponíveis em 23 modelos exclusivos.

Os modelos podem incorporar adicionalmente: aquecedor de passagem (mantém temperatura com a hidro ativada), Air Blower (injeção de ar efeito champagne), Cromoled (cromoterapia por iluminação LED) e controlador pneumático ou eletrônico.

3.2 Componentes Principais

Motobomba centrífuga	Pressuriza a água para os hidrojatos. Potência: 1/2CV a 2CV conforme modelo. Responsável pelo funcionamento da hidromassagem. Potência determinada pelo número de jatos do modelo. Não funciona a seco.
Hidrojatos (Jatos)	Bocais direcionáveis inox cromado que lançam água pressurizada sobre o corpo. Jatos são reguláveis
Jatos Plus	Mini jatos posicionados na direção das costas, com válvula de regulagem de mistura ar/água em aço Inox.
Arejador	Oxigenação e aumento de fluxo nos jatos. Controle giratório mín./máx. Material: aço inox.
Borbulhador (Air Blower)	Soprador 700 W, 220 V, que injeta ar nos jatos criando o efeito champagne (opcional).
Aquecedor de passagem	Aquece a água durante o ciclo de hidromassagem (opcional). Potência: 5.000W 127Vac a 8.000W 220Vac



Acionador eletrônico	Painel de controle liga/desliga a motobomba. Retorna a desligado após falta de energia.
Controlador pneumático	Acionamento por ar comprimido (sem eletricidade) presente nos modelos Premium.
Painel de Controle	LCD com borda iluminada. Acionamento para até 7 motores de 1,5 CV. Timer para filtro. Resistência inox 316L. Sensor de nível capacitivo. 5 V no painel (sem risco de choque).
Filtro de areia	Sistema de filtração. Filtragem mínima 15–20 min/dia. Motor homologado 183,90W / 220 V.
Ozonizador	Purificação da água com ozônio. Reduz produtos químicos. Oxida algas, microrganismos e matéria orgânica. Opcional.
Cromoled	LED submerso para cromoterapia. Até 4 pontos. 127/220 V. Opcional.
Válvula de aspiração	Controle de sucção — NUNCA obstruir.
Turbilhão	Presente em modelos especiais (ex.: Spa Raia Master).
Cascata com motor	Opcional em modelos selecionados.
Travesseiros	Opcionais. 2 a 8 unidades conforme o modelo.
Tampa de inspeção	Obrigatória. Fornecida separadamente. Min. 150 cm × 80 cm para SPAs.

3.3 Especificações Técnicas da Soprador Air Blower

Potência	0,95CV (Air Blower)
Tensão	220Vac / 60 Hz
Rotação	3.600 rpm
Corrente	2,9A
Pressão do ar	0,022 Mpa
Nível de ruído	≤ 76 dB(A)
Conexão	Ø 50 mm

NOTA TÉCNICA

AQUECIMENTO PRINCIPAL:

O aquecedor elétrico de passagem é OPCIONAL e destinado apenas a MANTER a temperatura. Para aquecer a SPA, a Mondialle RECOMENDA sistema de aquecimento solar ou a gás — mais eficientes para o volume de água das SPAs.
EXCEÇÃO: Spa Raia Master — o aquecedor elétrico NÃO se aplica; utilizar obrigatoriamente aquecimento solar ou a gás.

3.4 Modelos Disponíveis

A Mondialle oferece 23 modelos de SPAs em duas categorias: Standard (STD) e Luxo. A seguir as especificações técnicas completas de cada modelo.

MODELO	DIMENSÕES (mm)	PESSOAS / CAPAC. / MOTOBOMBA
Spa Master 2.3	2300 × 2200 × 1080	4 pessoas 1.600 L 3 × 1 CV
Spa Piccolo	2100 × 1800 × 850	4 pessoas 800 L 2 × 1 CV
Spa Nettuno	1900 × 1350 × 815	4 pessoas 850 L 2 × 1 CV
Spa Positano	1700 × 1300 × 700	4 pessoas 550 L 2 × 1 CV
Spa Veneza 1.7	1700 × 1700 × 960	4 pessoas 980 L 2 × 1 CV
Spa Mônaco	2230 × 2230 × 1050	6 pessoas 1.200 L 2 × 1 CV
Spa Veneza 2.0	2000 × 2000 × 930	5 pessoas 1.050 L 1 × 1CV + 1 × 2CV
Spa Veneza 2.2	2200 × 2200 × 950	6 pessoas 1.150 L 2 × 1 CV
Spa Murano	3200 × 2300 × 1020	8 pessoas 2.400 L 1 × 2CV + 2 × 1CV
Spa Veneza 2.37	Ø 2370 × 910	5 pessoas 1.000 L 1 × 1CV + 2 × 1CV
Spa Veneza 2.5	2500 × 2500 × 1070	9 pessoas 2.500 L 2 × 1,5 CV
Spa Novara	2560 × 2220 × 960	5 pessoas 1.650 L 4 × 1 CV
Spa Veneza 3.0	3000 × 3000 × 980	11 pessoas 2.800 L 2 × 1,5 CV
Spa Veneza Redonda 2.0	Ø 2000 × 980	5 pessoas 850 L 3 × 1 CV
Spa Terracina	1900 × 1600 × 900	5 pessoas 750 L 2 × 1 CV
Spa Raia Master	6400 × 2270 × 1600	6 pessoas 15.000 L 3×1CV + 2×3CV
Spa Master Evolution	2300 × 2150 × 1250	6 pessoas 2.000 L 2 × 1 CV
Spa Evolution	2330 × 2330 × 1070	7 pessoas 1.800 L 1×2CV + 2×1CV
Spa Latina	2100 × 2100 × 930	6 pessoas 1.750 L 2 × 1 CV
Spa Mantova	Ø 1900 / 1800 × 1010/880	4 pessoas 780/900 L 1×1CV+1×2CV
Spa Milano	2400 × 2200 × 940	6 pessoas 1.800 L 4 × 1 CV

NOTA TÉCNICA

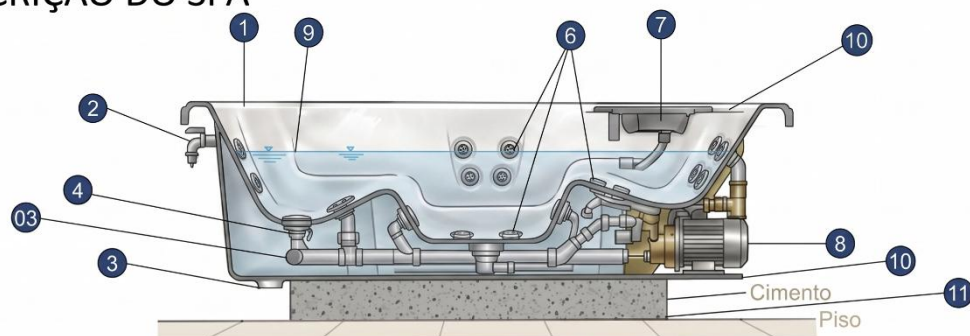
Para jatos, Jatos Plus, arejadores, sucções, painel digital, cromado, travesseiros, ralo de fundo, válvula de aspiração e opcionais de cada modelo, consulte o Catálogo Técnico Mondialle disponível em www.mondialle.com.br ou pelo SAC.

Para dimensões, capacidades e especificações de cada modelo, consulte o Catálogo Técnico de Modelos disponível em www.mondialle.com.br

3.4.1 Spa Raia Master — Considerações Especiais

- Dimensões: 6400×2270×1600 mm — instalação requer projeto específico de engenharia civil.
- Capacidade: 15.000 litros — estrutura de alvenaria com parede de contenção, aterro, areia fina peneirada e lastro de concreto nivelado.
- Aquecimento elétrico: NÃO APLICÁVEL. Utilizar obrigatoriamente sistema de aquecimento solar ou a gás.
- Ozonizador incluso de fábrica neste modelo.
- Casa de máquina SPA (para manutenção das motobombas) com área de ventilação obrigatória para os motores.
- Piso acabado com inclinação de 5% para escoamento

DESCRIÇÃO DO SPA



- 01 - Casco em fibra de vidro de alta resistência para spas.
- 02 - Extravasor/alimentador em **Inox**.
- 03 - Válvula de drenagem e tampão em **Inox**.
- 04 - Válvulas de sucção de alta capacidade (múltiplas).
- 05 - Assentamento do spa sobre o piso com base de concreto reforçado.
- 06 - Múltiplos hidrojatos direcionáveis em **Inox** em diversos assentos.
- 07 - Sistema de microaeradores em **Inox** para efeito borbulhante.
- 08 - Conjunto **motobomba** de alta performance (127/220V - 60 Hz).
- 09 - Nível de água – nível máximo indicado.
- 10 - Acionamento eletrônico central (pode ser opcional).
- 11 - Reforço estrutural em fibra e metal.
- 12 - Tubulação de sucção principal e de distribuição.

4. BENEFÍCIOS TERAPÊUTICOS DA HIDROTERAPIA

NOTA TÉCNICA

As informações a seguir têm caráter informativo. Não substituem orientação médica. Consulte um profissional de saúde antes de utilizar a SPA como recurso terapêutico.

4.1 Benefícios Comprovados

Redução do estresse	A hidroterapia estimula produção de endorfinas, promovendo relaxamento muscular e redução da ansiedade.
Melhora do sono	Sessões noturnas de hidromassagem facilitam o relaxamento necessário para sono profundo.
Alívio muscular	Dilata vasos sanguíneos e melhora circulação, reduzindo dores musculares pós-atividade física.
Artrite	Massagem nos pontos afetados pode melhorar mobilidade e reduzir rigidez articular.
Celulite e circulação	Estimulação do tecido celular e melhora do retorno venoso com uso regular.
Controle glicêmico	Estudos indicam redução de glicemia em pacientes com diabetes tipo 2 com uso regular (consultar médico).
Saúde cardiovascular	Simula exercícios benéficos e menos estressantes para o coração — redução da pressão sanguínea e aumento do batimento cardíaco.

4.2 Cromoterapia (Opcional)

A cromoterapia utiliza estímulos luminosos coloridos como recurso terapêutico complementar. O Cromoled Mondialle (opcional) permite seleção de cores via controlador. Efeitos associados por cor:

Vermelho	Estimulante circulatório, auxilia no combate à fadiga e depressão leve.
Laranja	Estimulante nervoso, associado ao tratamento de doenças respiratórias.
Amarelo	Estimulante mental, associado à melhora digestiva.
Verde	Efeito tranquilizante, associado a doenças cardíacas e circulatórias.
Azul	Sedativo, associado ao tratamento de afecções de garganta e olhos.
Anil	Efeito anestésico suave, associado a inflamações e afecções pulmonares.
Violeta	Benéfico ao sistema nervoso, associado ao tratamento de neuroses e desintoxicação.

5. INSTALAÇÃO

5.1 Checklist Pré-Instalação

NOTA TÉCNICA

Execute todos os itens abaixo ANTES de iniciar a instalação. A não conformidade implica risco à segurança e perda de garantia.

- Confirmar tensão da rede elétrica local (127 V ou 220 V) — compatível com o equipamento.
- Verificar que o quadro elétrico dispõe de disjuntor e espaço para DR exclusivo.
- Confirmar nível do piso com instrumento adequado (nível de bolha ou laser).
- Confirmar impermeabilização da área conforme NBR 9574.
- Dimensionar espaço conforme as medidas do modelo adquirido
- Preparar ponto de entrada de água a 30 cm do contrapiso — nunca alinhado à entrada do SPA.
- Preparar conduíte elétrico saindo 30 cm acima do contrapiso.
- Confirmar distância mínima de 30 cm entre ponto elétrico e entrada de água.
- Desembalar o SPA e inspecionar casco, jatos e tubulações antes da instalação.
- Preencher o SPA com água e testar o motor antes do assentamento definitivo.

5.2 Preparação da Área

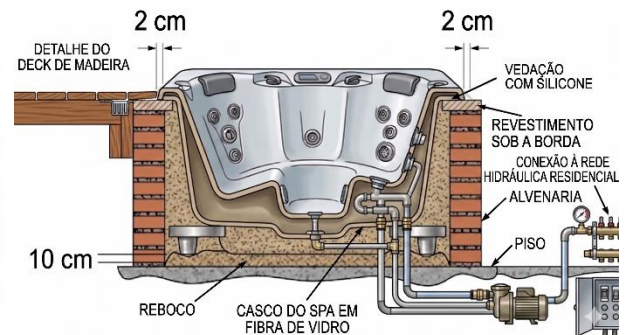
5.2.1 Assentamento sobre piso ou laje

O SPA deve ser assentada sobre base de areia e cimento (traço 6:1), com adição de cimentcola. Procedimento:

- Nivelar o piso.
- Preparar farofa: 6 partes de areia: 1 parte de cimento.
- Aplicar base de farofa, apoiar o SPA e nivelar nos cantos.
- Garantir contato total da base com o fundo do SPA.
- Aplicar cimentcola sobre o molde formado e reassentar a SPA.
- Deixar o SPA cheia d'água por 24 horas para verificar vazamentos antes do fechamento das muretas.

ATENÇÃO

NÃO realize o acabamento da mureta com pedra acima do beiral do SPA, apenas ao lado ou abaixo do beiral, para preservar a integridade do casco.
Para instalação em piso rebaixado: prever espaço vazio ao lado das faces com motobombas e equipamentos elétricos, suficiente para acesso e permanência de uma pessoa para manutenção.



5.2.2 Dimensões de Espaço e Sustentação

Construir muretas em toda a volta do SPA com largura mínima de 9 cm para sustentação e apoio das bordas.
 Utilizar as dimensões de comprimento, altura e largura do modelo adquirido. Muros construídos abaixo das bordas; rebocados e revestíveis com cerâmica ou granito/mármore.

NOTA TÉCNICA

É recomendável deixar uma folga lateral na instalação para facilitar o encaixe e o acabamento estético. Pode-se embutir até 1 cm de um dos lados caso a borda do modelo permita somente em instalações em alvenaria.

5.2.3 Distâncias Mínimas

Borda do SPA → parede	Mínimo 10 cm
Ponto elétrico → entrada de água	Mínimo 30 cm
Registro/misturador → borda	Mínimo 20 cm acima
Conduíte elétrico → contrapiso	30 cm acima
Entrada de água → contrapiso	30 cm acima
Saída de esgoto → centro do ralo	Mínimo 20 cm de distância
Área de inspeção (cada lado)	Mínimo 50 cm de laje suspensa sem obstrução — IEC 60529
Base dos componentes elétricos	15 cm acima do piso — IEC 60335-1
Tampa de inspeção — abertura	Mínimo 150 cm × 80 cm para SPAs

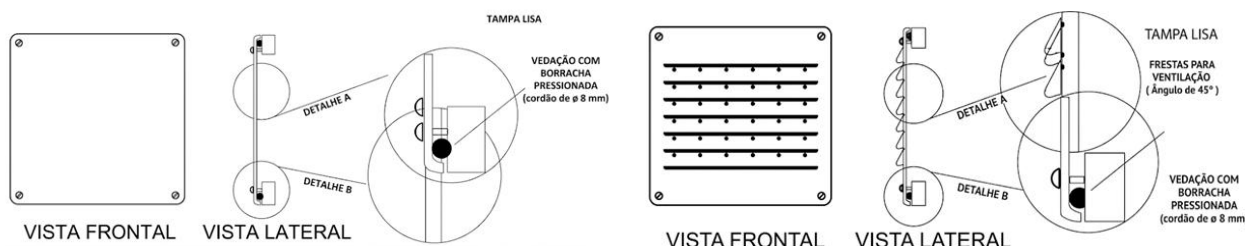
5.2.4 Área de Inspeção

OBRIGATÓRIA em toda instalação. A área de inspeção permite acesso a todos os componentes eletroeletrônicos (motobomba, acionador, aquecedor, conexões). Toda SPA deve ter acesso à motobomba e ao aquecedor para manutenção. A posição varia conforme o modelo — verificar se nenhum objeto fixo (bacia, gabinete) impede o acesso.

Dimensões mínimas da abertura	150 cm × 80 cm
Localização	Nunca voltada ao box ou à bacia; nunca com objeto fixo obstruindo
Tampa recomendada	Ventilada (evita proliferação de fungos — fibra de vidro transpira)
Norma de referência	Portaria INMETRO 148/2022 IEC 60335-1:2016 IEC 60335-2-60:2017

ATENÇÃO

Todo local com acesso a partes vivas (tensão > 12 V SELV) deve ser inacessível durante o uso do SPA (IEC 60335-2-60). A tampa de inspeção deve estar corretamente instalada antes de qualquer uso.



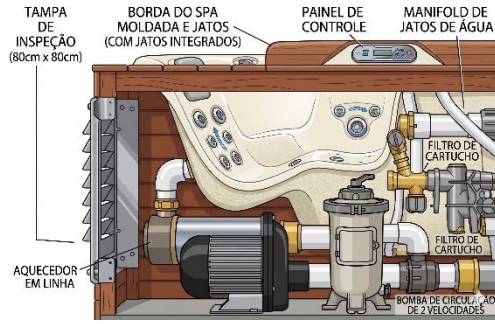


TABELA DE MEDIDAS MÍNIMAS TAMPA DE INSPEÇÃO

MODELO	LARGURA	ALTURA
BANHEIRA	50 cm	30 cm

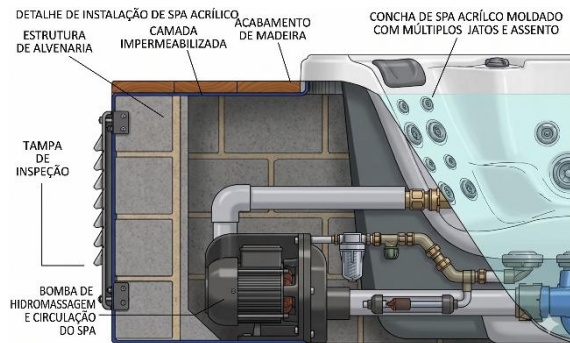
TAMPA DE INSPEÇÃO
PARA ACESSAR O MOTOR E AS PARTES ELÉTRICAS ABRA ESTA TAMPA

O adesivo acima se encontra nas Tampas de Inspeção, que forem adquiridas pelos clientes através da Mondialle.

IMPORTANTE: A tampa de inspeção não é fornecida com o produto como padrão é um opcional. A alvenaria é uma opção, e é de responsabilidade do cliente, ele deve seguir as instruções descritas neste manual.

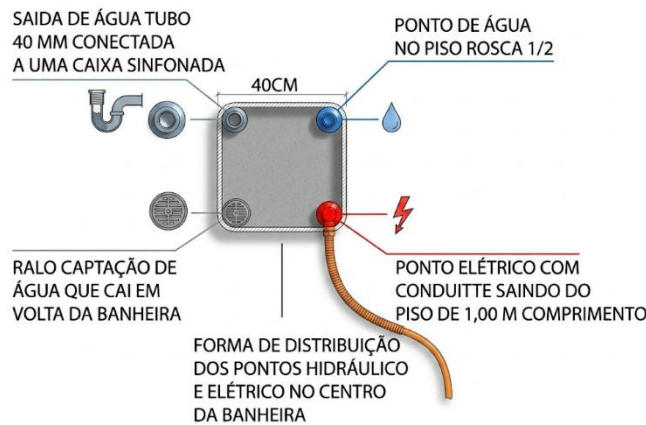
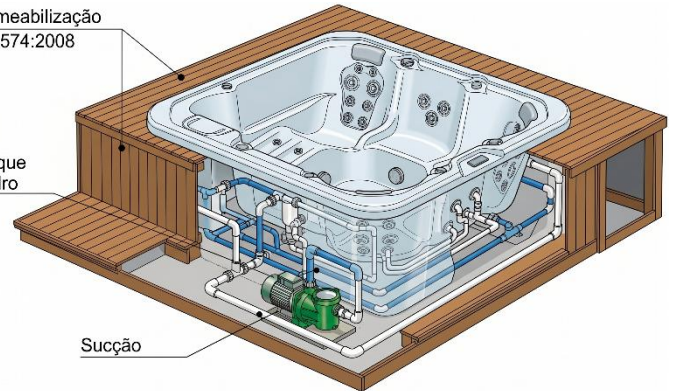
5.2.5 IMPERMEABILIZAÇÃO

Impermeabilização OBRIGATÓRIA em toda a área de instalação, conforme ABNT NBR 9574:2008 — Execução de Impermeabilização. Para instalações em deck externo de madeira: construir estrutura de alvenaria impermeabilizada; a madeira deve ser apenas acabamento superficial, sem contato com componentes eletroeletrônicos.



Impermeabilização NBR 9574:2008

Recalque da Hidro



5.3 Instalação Elétrica

PERIGO

A instalação elétrica DEVE ser executada por eletricista habilitado (NR-10).

O DR de 30 mA é OBRIGATÓRIO por lei (ABNT NBR 5410). A ausência do DR anula a garantia e expõe o instalador a responsabilidade civil e criminal em caso de acidente.

5.3.1 Requisitos Gerais

Tensão de alimentação	127 V ou 220 V / 60 Hz ($\pm 6\%$)
Circuito	Dedicado e exclusivo para a SPA
Aterramento	Resistência $\leq 10 \Omega$ — NUNCA usar tubulação metálica ou neutro do transformador
Condutor de proteção (PE)	Verde-amarelo conforme NBR 5410
Condutor neutro	Azul claro conforme NBR 5410
Proteção IP do conjunto	IPX5 — área de inspeção vedada conforme IEC 60529
Contatora (quando necessária)	Quando potência $> 1,5$ CV/saída OU > 4 motobombas — caixa IPX5 obrigatória

5.3.2 Dimensionamento de Condutores e Disjuntores

Apenas motor (sem aquecedor)	Cabo mínimo 6 mm ² Disjuntor 32 A
Motor + aquecedor 5.000 W	Cabo mínimo 6 mm ² Disjuntor 50 A
Motor + aquecedor 8.000 W	Cabo mínimo 10 mm ² Disjuntor 60 A
Cálculo do disjuntor (sem aq.)	$HP \div 746 \times 1.000 \times \text{fator de partida} \div \text{tensão}$
Fator de partida	Aplicar fator 3 a 7 conforme tipo de acionamento do motor
Temperatura de referência	Tabela NBR 5410 a 30°C, distâncias até 30 m

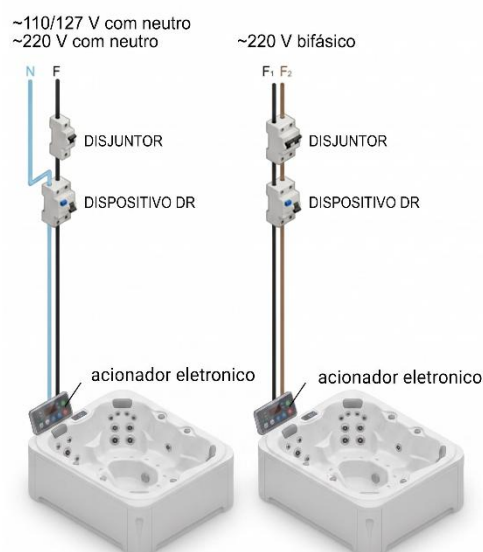
NOTA TÉCNICA

Para motores acima de 1,5CV, a Mondialle recomenda utilizar contatora no circuito de acionamento.

5.3.3 Sequência de Instalação do Quadro

A sequência obrigatória no quadro de distribuição, de cima para baixo:

- ✓ Disjuntor termomagnético (proteção contra sobrecarga e curto-circuito)
- ✓ DR — Dispositivo Diferencial Residual 30 mA (proteção diferencial **OBRIGATÓRIO**)
- ✓ Painel de controle / acionador eletrônico / aquecedor (componentes da SPA). O motor **NÃO** é conectado diretamente à rede — IEC 60335-2-60



ATENÇÃO

O neutro **NÃO** pode ser aterrado após o DR. O DR deve estar nos condutores fase e neutro do circuito.

5.3.4 Aterramento e Equipotencialização

- Ligar o fio terra (verde-amarelo) do painel ao aterramento eficiente da instalação ($\leq 5 \Omega$).
- Executar equipotencialização suplementar: interligar massas metálicas (tubulação, estrutura metálica) ao barramento de terra — NBR 5410, seção 7.7.
- Nunca usar tubulações metálicas ou o neutro como condutor de proteção.
- Verificar resistência de aterramento com termômetro após a instalação.

5.3.5 Desconexão do Equipamento

Para desconectar o SPA da rede elétrica:

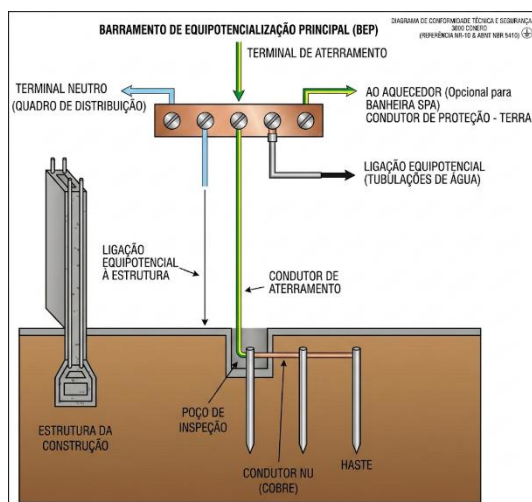
- (1) Desligar o interruptor bipolar →
- (2) Desligar o DR →
- (3) Desligar o disjuntor.

Somente então remover a fiação do sinal do acionador eletrônico (acessível pela tampa de inspeção).

ATENÇÃO

ATERRAMENTO (não é de responsabilidade da empresa a elaboração do sistema de aterramento)

O sistema de aterramento é essencial para a proteção contra choques elétricos e deve ser executado por profissionais qualificados, conforme a NBR 5410.



O aterramento deve possuir impedância máxima de 10 Ohms, obtida por meio da instalação adequada de hastes metálicas no solo.

O condutor de proteção (fio terra) deve ser conectado ao terminal de aterramento do quadro de distribuição.

Caso a instalação não possua aterramento, providencie sua adequação imediatamente.

O neutro da rede elétrica não deve ser utilizado como aterramento.

Em caso de dúvidas, CONSULTE PROFISSIONAL HABILITADO da sua região.

5.4 Instalação Hidráulica

5.4.1 Alimentação de Água

Executar a ligação da alimentação de água conforme as instruções do fabricante. Após concluídas todas as ligações hidráulicas, limpar completamente a SPA e deixar correr água com dreno aberto por aproximadamente 5 minutos para que todas as impurezas saiam pelo esgoto. Qualquer sujeira dentro da SPA prejudicará o funcionamento da motobomba.

Sistemas recomendados de alimentação:

- ✓ Chuveiro
- ✓ Misturador
- ✓ Bica desviadora
- ✓ Válvula de alimentação e ladrão

Pressão máxima de entrada	400 kPa (4,0 kgf/cm ² ou 40 m.c.a.)
Mangueiras de conexão motor	750 kPa (7,5 kgf/cm ² ou 75 m.c.a.)
Temperatura máxima da água	40°C — acima desta temperatura há risco ao equipamento e ao usuário
Tubulação recomendada	Especificação técnica interna — substituição somente via SAC Mondialle
Norma de referência hidráulica	ABNT NBR 5626 (água fria) ABNT NBR 7198 (água quente)

5.4.2 Escoamento (Drenagem)

- ✓ Conectar a válvula de saída (Ø 40 mm) a uma caixa sifonada externa à SPA.
- ✓ Deixar sempre uma união de fácil desconexão para a alimentação e uma para o extravasor (facilita remoção futura do SPA).
- ✓ Recomendar instalação de caixa seca abaixo do SPA para reter eventuais vazamentos.

5.4.3 Conexões Hidráulicas

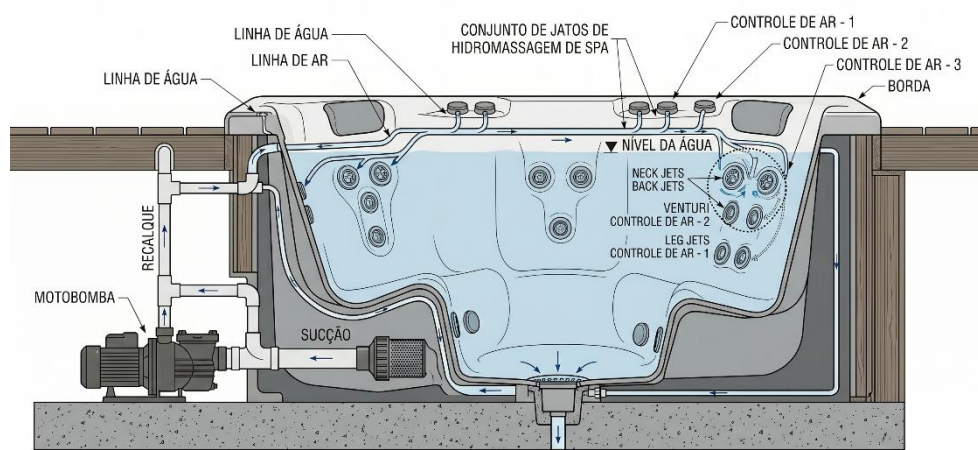
Toda a tubulação deve seguir as normas ABNT NBR 7198 e NBR 5626. A mangueira de conexão entre motor e hidro é fabricada sob especificação interna e fixada com abraçadeiras de aço inox — em caso de substituição, contatar o SAC Mondialle.



5.5 Instalação da Motobomba

A motobomba deve ser instalada nos posicionamentos definidos pelo modelo de SPA adquirido. Posicionamentos fora dos pontos indicados ultrapassam a borda do SPA e não são aconselhados.

Base elevada	Instalar sobre base de 15 cm acima do chão (item 15.1.2 IEC 60335-1) — evitar contato direto com o piso
Altura relativa	Motobomba instalada 2 cm acima do nível da sucção
Vedação da sucção	Verificar que a sucção não está obstruída antes da energização
Mangueiras	Fixadas com abraçadeiras inox — não substituir por outro tipo sem autorização Mondialle



SPA - DIAGRAMA DE HIDROMASSAGEM

5.6 Procedimento de Primeiro Acionamento

- Confirmar que todos os itens do Checklist Pré-Instalação (5.1) foram atendidos.
- Encher o SPA com água até nível mínimo de 20 mm acima dos jatos mais altos.
- Verificar todas as conexões hidráulicas (ausência de vazamentos).
- Verificar que o ponto elétrico está energizado e o DR acionado.
- Acionar o interruptor bipolar.
- Acionar o motor pelo acionador eletrônico e observar funcionamento por 2 a 3 minutos.
- Verificar pressão dos jatos, ruídos anormais e vazamentos.
- Se houver aquecedor: ligá-lo somente APÓS acionar a hidromassagem. Aguardar 30 a 45 min para atingir temperatura de operação.
- Caso utilize filtro: ativar o ciclo de filtração pelo painel. Filtrar mínimo 15–20 min/dia.
- Em caso de qualquer anomalia, desligar imediatamente e contatar o SAC Mondialle.
- Aprovado o primeiro acionamento, prosseguir com o fechamento das muretas.



5.7 Checklist de Entrega Técnica

O instalador deve verificar e assinar cada item abaixo antes da entrega ao usuário:

- Motobomba instalada corretamente e completamente preenchida com água.
- Acionador/Painel instalado corretamente na motobomba.
- Aquecedor instalado corretamente na motobomba (se presente).
- Todos os cabos elétricos ligados e funcionando corretamente.
- Conexões de tubulação secas, sem vazamento.
- Tensão da motobomba compatível com a tensão da rede.
- SPA preenchida com água até nível acima dos dispositivos de hidromassagem.
- Motobomba conectada ao aquecedor ou ao acionador — NÃO diretamente à rede.
- Piso nivelado.
- Motobomba instalada 2 cm acima do nível da sucção.
- Sucção desobstruída.
- Dispositivo DR instalado e testado (apertar botão de teste — deve desarmar).
- Aterramento verificado ($\leq 10\Omega$).
- Tampa de inspeção instalada e acessível.
- Impermeabilização concluída.
- Manual entregue ao usuário e orientações prestadas.

6. OPERAÇÃO

6.1 Hidromassagem

- ✓ Encher o SPA com água até cobrir todos os jatos (nível mínimo 20 mm acima do jato mais alto).
- ✓ Verificar o nível visualmente ANTES de acionar qualquer componente elétrico.
- ✓ Acionar o motor pelo acionador eletrônico ou botão na parede.
- ✓ Regular os jatos direcionáveis conforme preferência.
- ✓ Para finalizar: desligar o motor pelo acionador.

ATENÇÃO

Após falta de energia, o acionador retorna automaticamente ao estado desligado. É necessário pressionar **ON/OFF** para religar (proteção contra falta de fase).

6.2 Hidromassagem com Aquecedor de Passagem

- ✓ Encher o SPA e acionar a hidromassagem conforme 6.1.
- ✓ Ligar o aquecedor SOMENTE após o acionamento da hidromassagem.
- ✓ Aguardar 30 a 45 minutos para o aquecedor atingir a temperatura de operação.
- ✓ Regulagem de temperatura: botões + / - no painel do aquecedor.

ATENÇÃO

O aquecedor de passagem aquece SOMENTE com a hidromassagem ligada. Não deixar o aquecedor energizado com a motobomba desligada.



6.3 Filtro de Areia

Ativar o ciclo de filtração pelo painel. Filtrar mínimo 15 a 20 minutos por dia para manter a qualidade da água.

6.4 Air Blower (Efeito Champagne — Opcional)

Acionar o Air Blower pelo controlador do painel. O soprador injeta ar pelos arejadores criando o efeito de borbulhamento. Pode ser operado independentemente da motobomba.

6.5 Cromoterapia (Opcional)

Selecionar a cor desejada no controlador do Cromoled. Para ciclo automático de cores, ativar o modo sequência. Detalhes de operação no manual específico do acessório Cromoled.

7. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

7.1 Manutenção Preventiva

Ciclo de funcionamento	Acionar o SPA a cada 15 dias (mesmo sem uso) para conservação dos componentes.
Inspecção de vedações	Verificar ausência de vazamentos nas conexões hidráulicas mensalmente.
Limpeza do casco	Pano úmido com detergente neutro — NUNCA produtos abrasivos.
Jatos e sucções	Remover e limpar os bocais com escova macia a cada 3 meses.
Componentes elétricos	Inspecção por técnico habilitado anualmente.
Tratamento da água	Verificar pH e higienizar antes de cada uso prolongado (ver Seção 8).
Teste do DR	Apertar o botão de teste do DR mensalmente — deve desarmar.

7.2 Limpeza do Casco

- ❖ Utilizar exclusivamente pano úmido e sabão neutro ou detergente líquido neutro.
- ❖ Para polimento: aplicar cera automotiva com flanela limpa e seca.
- ❖ Para riscos leves em gelcoat acionar SAC Mondiale para orientações.
- ❖ Não aplicar cera sobre acabamentos cromados ou dourados.

PERIGO

NUNCA utilizar: saponáceos, palha de aço, esponjas abrasivas, ácidos, cloro, solventes, produtos corrosivos. Esses produtos danificam irreparavelmente o casco e anulam a garantia.

7.3 Limpeza dos Acabamentos Cromados ou Dourados

- ❖ Enxaguar com água limpa.
- ❖ Secar com pano de algodão ou flanela.
- ❖ Não utilizar sabão, ácidos ou panos abrasivos.

7.4 Conservação

- ❖ Nunca transportar o SPA segurando pela tubulação.
- ❖ Esvaziar o SPA após o uso ou no máximo 24 horas após a utilização.
- ❖ Não usar sais de banho ou sabonetes líquidos com a hidromassagem ligada.
- ❖ Em regiões com maresia: os jatos cromados em Inox não têm garantia.
- ❖ Em períodos longos de desuso: esvaziar completamente e secar a SPA. Com capa protetora, pode ficar vazia protege peças elétricas da umidade e previne congelamento.



- ❖ Instalações externas: usar capa protetora térmica para proteção contra intempéries, raios UV e perda térmica. Ausência implica perda de garantia.
- ❖ Indicado construir cobertura (gazebo) ou adquirir capa protetora para SPAs externas.

8. TRATAMENTO DE ÁGUA

8.1 Diretrizes Gerais

A manutenção correta da água previne a proliferação de microrganismos, bactérias e materiais orgânicos, protegendo a saúde do usuário e preservando os componentes.

- ✓ Renovar a água frequentemente, especialmente após uso intenso ou com temperatura elevada.
- ✓ Opção manutenção contínua: manter a SPA cheia com tratamento químico de pH e sanitizante (como piscina).
- ✓ Ciclo de esvaziamento/limpeza: a cada 10 a 15 dias (ou quando detectar odores).
- ✓ Se detectar odores: encher até cobrir os jatos, acionar a hidro por 10 minutos e esvaziar.

PERIGO

NÃO utilizar **CORO** em SPAs de fibra de vidro, gelcoat ou acrílico. O cloro degrada os materiais e é nocivo em água aquecida. Utilizar produtos à base de peróxido de hidrogênio como substituto.

8.2 Controle de pH

Faixa ideal de pH	7,4 a 7,6
pH abaixo de 7,4	Degradação acelerada de desinfetantes, corrosão de superfícies metálicas, irritação ocular
pH acima de 7,6	Redução da eficácia desinfetante, formação de incrustações, turvação da água, irritação ocular
Método de medição	Fita reagente de pH — medir antes de cada uso
Produto recomendado	Peróxido de hidrogênio (H ₂ O ₂) — NÃO usar cloro
Ozonizador	Recomendado quando a água permanecer no SPA por período prolongado

8.3 Equipamentos de Tratamento da Água

8.3.1 Filtro de Areia

Retém partículas insolúveis, impurezas e sujidades na água. A água deve ser filtrada pelo menos 15 a 20 minutos diários. Motores de filtro homologados.

8.3.2 Ozonizador

Equipamento opcional. Purifica a água com ozônio, reduzindo significativamente os produtos químicos necessários. O ozônio oxida algas, microrganismos contaminantes, matéria orgânica, ferro e manganês. Não afeta os sais da água e elimina odores. Recomendado quando a água permanece na SPA por períodos prolongados. Incluso de fábrica no Spa Raia Master.

9. GARANTIA

9.1 Prazos de Garantia

COMPONENTE	PRAZO DE GARANTIA
Casco (fibra de vidro e acrílico) — com N° O.P.	3 anos
Brilho do acrílico	10 anos
Peças metálicas cromadas	1 ano



Motores	1 anos da data de fabricação
Accionadores, aquecedores, filtros, Cromoleads, painéis e eletrônicos	1 ano
Tubulação do SPA	1 ano
Sem N° O.P.: garantia legal conforme Código do Consumidor (Lei 8.078/90)	Conforme Código de Defesa do Consumidor

9.2 Condições para Validade da Garantia

- ✓ Apresentação do número da Ordem de Produção (O.P.) constante no Certificado de Garantia e no casco do produto.
- ✓ Uso de exclusivamente equipamentos homologados pela Mondialle (Seção 11).
- ✓ Serviço executado por técnico capacitado.
- ✓ Cumprimento integral das instruções deste manual.
- ✓ Impermeabilização da área conforme ABNT NBR 9574.

9.3 Causas de Perda de Garantia

PERIGO

As situações a seguir implicam **PERDA IMEDIATA DE GARANTIA**:

- ❖ Uso de equipamentos não homologados pela Mondialle.
- ❖ Modificação na instalação elétrica ou hidráulica sem comunicação ao SAC.
- ❖ Danos por uso de produtos químicos impróprios (abrasivos, corrosivos, cloro).
- ❖ Danos decorrentes de instalação em desacordo com este manual.
- ❖ Danos de transporte não reportados no ato do recebimento.
- ❖ Falta de impermeabilização do deck em instalações externas.
- ❖ Desgaste natural, mau uso, acidentes ou casos fortuitos.
- ❖ Cabo de alimentação com dano — substituição apenas por pessoa autorizada.

NOTA TÉCNICA

Em regiões com maresia: oxidação dos jatos cromados não é coberta por garantia.

9.4 Procedimento de Acionamento da Garantia

Acessar www.mondialle.com.br e preencher o formulário de SAC Online.

Informar: N° da O.P., data de fabricação, loja de compra, descrição do problema e fotos.

Prazo de primeiro contato: 72 horas após registro.

Prazo de solução (Código de Defesa do Consumidor): 30 dias.

10. SAC — SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

NOTA TÉCNICA

O **SAC** deve ser acionado exclusivamente para problemas no **PRODUTO**. Problemas de instalação são de responsabilidade do técnico que a executou.

Atendimento online	https://mondialle.com.br/contato
E-mail SAC	sac@mondialle.com.br
Telefone	(19) 3464-5555
Endereço	Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, 1.110 — Dist. Industrial — CEP 13.456-166 — Santa Bárbara d'Oeste/SP
Prazo 1º contato	72 horas após registro da solicitação
Prazo de solução	30 dias (Lei do Consumidor — Lei 8.078/90, Seção III, Art. 18, § 1º)

11. EQUIPAMENTOS PARA REPOSIÇÃO E ASSISTENCIA TECNICA

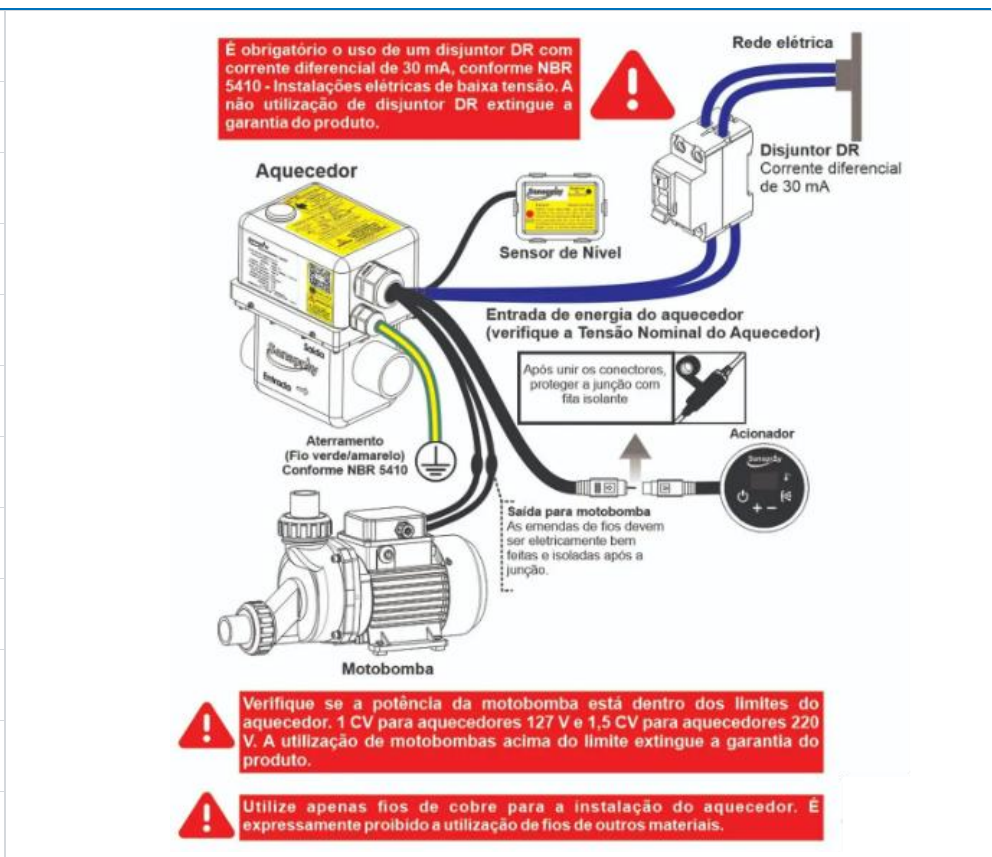
Todos os equipamentos de acoplamento e conexões utilizados nos produtos Mondialle seguem a ABNT NBR 5648:2010. O uso de equipamentos não homologados anula a garantia.

11.1 Conjuntos Motobomba

MPB00297	0,57 KW	<p>É obrigatório o uso de um disjuntor DR com corrente diferencial de 30 mA, conforme NBR 5410 - Instalações elétricas de baixa tensão. A não utilização de disjuntor DR extingue a produto.</p> <p>Caixa de Comando da Motobomba</p> <p>Sensor de Nível</p> <p>Rede elétrica</p> <p>Disjuntor DR Corrente diferencial de 30 mA</p> <p>Entrada de energia da instalação</p> <p>Após unir os conectores, proteger a junção com fita isolante</p> <p>Aterramento (Fio verde/amarelo) Conforme NBR 5410</p> <p>Acionador</p> <p>Saída para motobomba As emendas de fios devem ser eletricamente bem feitas e isoladas após a junção.</p> <p>Motobomba</p> <p>Verifique a fiação e o disjuntor para a motobomba e os limites do disjuntor, 1 CV para instalações 127 V e 1,5 CV para instalações 220 V. A utilização de motobombas acima do limite extingue a garantia do produto.</p> <p>Utilize apenas fios de cobre para a instalação. É expressamente proibido a utilização de fios de outros materiais.</p>
MPB01445	0,69 KW	
MPB00287	0,57 KW	
MPB00286	0,69 KW	
MPB00298	1,06 KW	
MPB00290	1,16 KW	
MPB00328	1,41 KW	
MPB00285	1,06 KW	
MPB00294	1,16 KW	
MPB00305	1,41 KW	

11.2 Aquecedores

MPB00236	cabo 10 mm
MPB00237	cabo 6 mm
MPB00238	cabo 10 mm
MPB00240	cabo 10 mm
MPB00239	cabo 6 mm
MPB01423	cabo 10 mm
*MPB00236	cabo 10 mm
MPB00238	cabo 10 mm
MPB00237	cabo 6 mm
MPB01419	cabo 10 mm
MPB01449	cabo 6 mm
MPB01449	cabo 10 mm



11.3 Acionadores

MPB01033	Acionador com sensor
MPB01601	Acionador com sensor
MPB01026	Acionador sem sensor
MPB01446	Acionador com sensor
MPB01018	Acionador com sensor

11.4 Iluminação (Cromoled)

MPB00261	Cromoled V11.12M — 127V/220V LED submerso para cromoterapia
-----------------	---

11.5 Air Blower (Soprador de Ar)

MPB00990	00700005003520
MPB00992	00700005003520

**12. SOLUÇÕES PRÁTICAS — DIAGNÓSTICO E CORREÇÃO**

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Motor não liga	Falta de energia; mau contato nos cabos; disjuntor desligado; atuação de sensores; defeito no acionamento.	Verificar fornecimento de energia; revisar e refazer ligação dos cabos; armar o disjuntor; verificar sensores e efetuar reset.
Motor liga e desliga	Motobomba não totalmente preenchida com água; sensor preso por sujeira; bolsa de ar na tubulação.	Preencher completamente a motobomba com água; contatar SAC Mondiale; retirar bolsa de ar da tubulação.
Motor com ruído excessivo	Bolsa de ar na tubulação; diâmetro de sucção menor que o de recalque; sucção obstruída por sujeira.	Retirar bolsa de ar; aumentar diâmetro de sucção; limpar tubulação de sucção.
Motor com baixa pressão/vazão	Diâmetro de sucção inadequado; potência insuficiente; vazamento nas conexões; tensão errada; sucção obstruída.	Aumentar diâmetro de sucção; consultar SAC; revisar tubulação; verificar tensão da rede; limpar sucção.
Motor com vazamento	Conexões malfeitas ou mal vedadas; tampa quebrada por excesso de aperto.	Refazer conexões com vedação correta; contatar SAC Mondiale.
Acionador/Painel não funciona	Disjuntor desligado; LED apagado indica falha no motor.	Ligar o disjuntor; se o LED estiver aceso, o problema pode estar no motor — contatar SAC.
Aquecedor não funciona	Disjuntor desligado; LED apagado; motobomba desligada (aquecedor de passagem exige hidro ligada).	Ligar o disjuntor; verificar que a hidromassagem está ativada antes de ligar o aquecedor.
Baixa temperatura da água	Aquecedor ligado antes da hidromassagem; tempo de aquecimento insuficiente.	Ligar aquecedor somente após acionar a hidromassagem; aguardar 30-45 min para aquecimento.
Odor na água	Água estagnada; proliferação de bactérias.	Esvaziar, limpar e reabastecer. Usar peróxido de hidrogênio. Verificar pH. Instalar ozonizador.



13. ADVERTÊNCIAS GERAIS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

PERIGO	RISCO ELÉTRICO: A instalação sem DR de 30 mA é proibida por norma (ABNT NBR 5410) e representa risco fatal de eletrocussão. O instalador é responsável civil e criminalmente pela correta execução.
PERIGO	FUNCIONAMENTO SEM ÁGUA: O acionamento da motobomba sem água no SPA causa danos imediato e irreparável. Verificar o nível visual SEMPRE antes de acionar.
ATENÇÃO	RISCO DE AFOGAMENTO: Nunca deixe crianças sem supervisão na SPA. Cabelos compridos devem estar presos durante o uso da hidromassagem.
AVISO	MODIFICAÇÕES: Qualquer modificação elétrica ou hidráulica não autorizada pela Mondialle implica perda de garantia e pode comprometer a segurança do equipamento.
NOTA TÉCNICA	Este manual é parte integrante do produto e deve ser conservado pelo usuário para referência futura. Em caso de dúvidas, contatar o SAC Mondialle.

13.1 Normas de Referência Consolidadas

NBR 9574:2008	Execução de Impermeabilização
NBR 5410	Instalações Elétricas de Baixa Tensão
IEC 60335-1:2016 (Ed. 5.2)	Segurança — Requisitos gerais (eletrodomésticos)
IEC 60335-2-60:2017 (Ed. 4.0)	Segurança — SPAs e chuveiros com hidromassagem
NBR 7198	Projeto e Execução de Instalações Prediais de Água Quente
NBR 5626	Instalação Predial de Água Fria
NBR 5648:2010	Sistemas prediais — Tubulações e conexões PVC
IEC 60529	Graus de proteção (Código IP)
Portaria INMETRO 148/2022	Requisitos de segurança para SPAs
Lei 8.078/90 (CDC)	Código de Defesa do Consumidor
Lei 9.610/98	Direitos autorais — proibido uso não autorizado de imagens deste manual

Marca Registrada — MONDIALLE — Todos os direitos reservados.
Fica vedado o uso não autorizado das imagens deste manual, nos termos da Lei Nº 9.610/98



14 CERTIFICADO DE GARANTIA

Data Fabricação ____ / ____ / _____

No. da O.P.

Esclarecimentos quanto a Garantia

Este produto é garantido pela Mondialle Design, pela forma a seguir estabelecida:

Das concessões da garantia:

1. A garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falhas de material, montagem ou fabricação.
 - 1.1. As peças substituídas serão de propriedade da Mondialle Design.
 - 1.2. Todas as peças substituídas e os serviços em garantia serão gratuitos, conforme Lei do Consumidor nº 8.078/90 Capítulo IV Seção III.

São condições para efetivação da garantia:

2. Que as peças que em virtude de vício ou problemas de funcionamento tiverem que ser substituídas deverão ser somente equipamentos homologadas pela Mondialle (conforme item 11 pág. 22 e seus subitens), o serviço executado deverá ser feito por técnico capacitado.

NOTA: Se o serviço for executado por terceiros e contratado pelo consumidor, a responsabilidade técnica sobre o serviço será do mesmo, portanto o consumidor deverá analisar cautelosamente a contratação deste profissional.

3. Que os defeitos não sejam resultantes de desgaste natural das peças, prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza e casos fortuitos ou de força maior.
4. Que sejam atendidas as orientações e recomendações sobre o uso, precauções, manutenção e conservação da SPA, contidas no Manual de Instruções.
5. Que ao receber o produto ou se após a sua utilização, o cabo de alimentação apresentar algum dano, o mesmo deverá ser substituído somente por pessoas autorizadas conforme se esclarece no item 2 acima.

Exceções da Garantia

Estarão fora de garantia danos de transporte, danos decorrentes de instalação ou uso em desacordo com este manual, danos por uso de produtos químicos ou produtos de limpeza impróprios (abrasivos ou corrosivos), de manipulação ou ligação indevida de voltagem.

Áreas que representem maresia, podem oxidar os jatos das SPAs e spas, portanto, estas peças não possuem garantia nestas regiões. Recomendamos jatos brancos para estas regiões.

A falta do uso de equipamentos homologados e descritos no item 10 deste manual acarretará a perda da garantia. Todos os itens presentes neste manual deverão ser seguidos para o devido atendimento das garantias e segurança na utilização do equipamento, caso contrário, conforme a Lei do Consumidor Nº8.078/90 Capítulo IV Seção I parágrafo único, o consumidor terá a garantia anulada.

A falta do cumprimento das instruções do item **5.2.5 IMPERMEABILIZAÇÃO** e seus subitens descritos neste manual implicará na perda de garantia dos itens eletroeletrônicos do equipamento.

A falta do uso de uma capa protetora térmica nas spas que fiquem expostas ao sol por longo período, acarretará a perda da garantia.

Atenção: É necessário que desembale a spa no ato da entrega. Não aceitamos reclamações posteriormente.



15 CHECK LIST

Data Fabricação ____ / ____ / _____

No. da O.P.

DESCRIÇÃO: _____		
TAMANHO:	COMP. _____	LARGURA _____ ALTURA _____
COR: _____		
MATERIAL	FIBRA ()	ACRÍLICO ()
MODELO	LUXO ()	STD ()
C/ HIDRO	SIM ()	NÃO ()
MOTOR	MB 63 1/3 CV ()	MB 63 1/2 CV () MB 42 2 CV ()
	MB 42 1 CV ()	MB 42 1,5 CV ()
TENSÃO MOTOR	127 ()	220 ()
PAINEL INSTALADO	SIM ()	NÃO ()
PAINEL DE CONTROLE	SL9-8000-220 ()	SL5-8000-220 () SL9-5000-220 ()
COM AQUECEDOR	SL9-5000-127 ()	SL5-5000-220 () SL5-5000-127 ()
ALÇAS	SIM ()	NÃO ()
TAMANHO DA ALÇA	PEQUENA ()	GRANDE ()
TRAVESSEIRO	SIM ()	NÃO ()
COR DO TRAVESSEIRO	BRANCO ()	PRETO () OUTROS ()
JATO PLUS	SIM () _____	NÃO ()
ILUMINAÇÃO	SIM () _____	NÃO ()
TENSÃO AQUECEDOR	127 ()	220 ()
TESTE FINAL	SIM ()	NÃO ()

____ / ____ / _____
Data

Inspeção Final

Atendimento online	https://mondialle.com.br/contato
E-mail SAC	sac@mondialle.com.br
Telefone	(19) 3464-5555
Endereço	Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, 1.110 — Dist. Industrial — CEP 13.456-166 — Santa Bárbara d'Oeste/SP
Prazo 1º contato	72 horas após registro da solicitação
Prazo de solução	30 dias (Lei do Consumidor — Lei 8.078/90, Seção III, Art. 18, § 1º)

16 CERTIFICADO IMMETRO

**brics****Certificado de Conformidade**

Certificado nº: 8301/2022-ELE-TR-1

Escopo: Segurança de Aparelhos Eletrodomésticos e Similares

Família: 1- SPA

A validade deste Certificado de Conformidade está atrelada à realização das avaliações de manutenção e tratamento de possíveis não conformidades de acordo com as orientações da BRICS previstas no RAC específico. Para verificação da condição atualizada de regularidade deste Certificado de Conformidade deve ser consultado o banco de dados de produtos e serviços certificados do Immetro.

Portarias: Portaria INMETRO n.º 148, de 28/03/2022

Normas Técnicas: IEC 60335-1:2001 + A1:2004 + A2:2006 - IEC 60335-2-60:2002 + A1:2004 + A2:2008

Solicitante: Mondialle Design Industria de Banheiras e Louças Ltda

CNPJ: 71.640.080/0001-98

Endereço: Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves - 1084-1110 - 1136/1146 - Cidade Industrial - Santa Bárbara D'Oest - SP - 13.436-166 - Brasil

Fabricante: Mondialle Design Industria de Banheiras e Louças Ltda

CNPJ: 71.640.080/0001-98

Endereço: Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves - 1084-1110 - 1136/1146 - Cidade Industrial - Santa Bárbara D'Oest - SP - 13.436-166 - Brasil

Data da Auditoria: 13/08/2020

Laboratório: SGS do Brasil Ltda. - CRL 0558

Relatório de ensaio nº: ETD0512/2018 (26/06/2018); LBM1703358Rev1 (06/06/2017); LBM2013051, LBM2013053 (11/02/2021); LBM2013054REV01 (04/05/2021)

Listagem de produtos certificados: 34

Modelo de Certificação

Certificação com Avaliação do Sistema da Qualidade do Fabricante e Ensaio no Produto (Modelo 3)

Concessão

Licença para Uso do Selo de Identificação da Conformidade

Revisão | Data: 00 - 07/11/2022 - Emissão da transferência do certificado BRA19/02511 do OCP-SGS Nº 0040E
01 - 07/11/2022 - Alteração da validade do certificado, conforme portaria 148/2022.
02 - 09/05/2023 - Adequação das potências dos modelos e tipo de matéria do Gabinete.B

Carina Amanda Senatore
Executiva Sênior