



MANUAL TÉCNICO DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Código do documento	MI052026
Revisão	2026
Fabricante	Mondialle Design Ltda.
Endereço	Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, 1.110 — Dist. Industrial CEP 13.456-166 — Santa Bárbara d'Oeste/SP
SAC	(19) 3464-5555 sac@mondialle.com.br
Website	www.mondialle.com.br
Catálogo Produtos	https://mondialle.my.canva.site/mond/#home

**LEIA ESTE MANUAL INTEGRALMENTE ANTES DE INSTALAR
OU OPERAR O EQUIPAMENTO.**



Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Apresentação	4
1.2 Responsabilidades do Instalador	4
1.3 Responsabilidades do Usuário	4
1.4 Normas Técnicas Aplicáveis	4
2. SEGURANÇA	5
2.1 Precauções Gerais de Uso	5
2.2 Populações de Risco	5
2.2 Procedimentos Proibidos	5
3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO	5
3.1 Como Funciona uma Banheira de Imersão	5
3.2 Componentes Principais	5
3.3 Modelos Disponíveis	6
4. BENEFÍCIOS TERAPÊUTICOS	6
4.1 Benefícios Comprovados	6
4.2 Cromoterapia (Opcional)	7
5. INSTALAÇÃO	7
5.1 Checklist Pré-Instalação	7
5.2 Preparação da Área	8
5.2.1 Assentamento sobre piso ou laje	8
5.2.2 Dimensões de Espaço e Sustentação	8
5.2.3 Distâncias Mínimas	9
5.2.4 Escoamento (Drenagem)	9
5.2.4.3 Conexões Hidráulicas	10
5.3 Procedimento de Primeiro Acionamento	12
5.4 Checklist de Entrega Técnica	12
6. OPERAÇÃO	12
6.1 Imersão (Modelos Sem Jatos)	12
6.2 Cromoterapia (Opcional)	12
7. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	12



7.1 Manutenção Preventiva	12
7.2 Limpeza do Casco	12
7.4 Conservação.....	13
8. GARANTIA	13
8.1 Prazos de Garantia.....	13
8.2 Condições para Validade da Garantia	13
8.3 Causas de Perda de Garantia	13
8.4 Procedimento de Acionamento da Garantia.....	14
9. SAC — SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	14
10. ADVERTÊNCIAS GERAIS E CONSIDERAÇÕES FINAIS	14
10.1 Normas de Referência Consolidadas.....	15
11 CERTIFICADO DE GARANTIA	16
12 CHECK LIST	17



1. INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação

Este Manual Técnico contém todas as informações necessárias para a correta instalação, operação, manutenção e conservação das banheiras de Imersão Mondialle. O documento foi elaborado em conformidade com as normas técnicas brasileiras e internacionais vigentes, visando garantir a segurança do usuário, do instalador e a preservação do equipamento.

A Mondialle recomenda que a leitura deste manual seja feita na íntegra antes de qualquer procedimento de instalação, operação ou manutenção.

1.2 Responsabilidades do Instalador

- Possuir habilitação técnica conforme NR-10 para trabalhos em instalações elétricas.
- Executar a instalação elétrica estritamente conforme ABNT NBR 5410 vigente.
- Realizar o aterramento conforme requisitos normativos, com resistência $\leq 10\Omega$.
- Executar a impermeabilização da área conforme ABNT NBR 9574.
- Entregar o manual ao usuário e orientá-lo sobre operação e manutenção.
- Responsabilizar-se tecnicamente pelos serviços executados.

1.3 Responsabilidades do Usuário

- Ler e seguir todas as instruções deste manual.
- Não modificar as instalações elétricas ou hidráulicas sem assessoria técnica qualificada.
- Realizar a manutenção preventiva conforme Seção 6.
- Utilizar somente equipamentos homologados pela Mondialle (ver Seção 11).
- Reportar defeitos ao SAC Mondialle conforme Seção 10.

1.4 Normas Técnicas Aplicáveis

ABNT NBR 5410	Instalações Elétricas de Baixa Tensão
IEC 60335-2-60:2017 (Ed. 4.0)	Segurança de aparelhos eletrodomésticos — Banheiras e chuveiros com hidromassagem
IEC 60335-1:2016 (Ed. 5.2)	Segurança de aparelhos eletrodomésticos — Requisitos gerais
Portaria INMETRO 148/2022	Requisitos de desempenho e segurança para banheiras
ABNT NBR 9574	Execução de Impermeabilização
ABNT NBR 5626	Instalação Predial de Água Fria
ABNT NBR 7198	Projeto e Execução de Instalações Prediais de Água Quente
ABNT NBR 5648	Sistemas prediais de água fria — Tubulações e conexões de PVC
IEC 60529	Graus de proteção (Código IP)



2. SEGURANÇA

2.1 Precauções Gerais de Uso

PERIGO**RISCO DE AFOGAMENTO**

Não utilize a hidromassagem sob efeito de álcool, medicamentos sedativos ou que alterem a percepção. Nunca deixe crianças sem supervisão em contato com a banheira.

AVISO

Tempo máximo recomendado de imersão em água quente: 30 minutos contínuos. Temperaturas acima de 40°C são contraindicadas.

2.2 Populações de Risco

ATENÇÃO

Pessoas com as condições a seguir devem consultar médico antes de usar hidromassagem: gestantes, cardíacos, hipertensos, diabéticos, portadores de doenças circulatórias, idosos, pessoas em pós-operatório.

- Crianças menores de 12 anos devem ser supervisionadas por adulto responsável durante todo o uso.
- Este equipamento NÃO se destina a uso por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem supervisão — Portaria INMETRO 148/2022, item 7.12.
- Instalar o acionador da banheira fora do alcance de crianças conforme norma IEC 60335-1 exigida pela Portaria INMETRO 148/2022.

2.2 Procedimentos Proibidos

- Proibido utilizar produtos abrasivos, ácidos, corrosivos ou cloro na limpeza.
- Proibido instalar tomadas ou equipamentos elétricos adicionais dentro da área molhada sem projeto elétrico aprovado.
- Proibido deixar a banheira com água parada por mais de 24 horas sem tratamento.

3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

3.1 Como Funciona uma Banheira de Imersão

Utilizadas nos ambientes mais requintados do mundo, as banheiras free-standing possibilitam grande flexibilidade ao projeto arquitetônico, uma vez que não necessitam de alvenaria.

Sua instalação, portanto, pode ser feita em qualquer local do banheiro ou até mesmo fora dele, no quarto ou varanda por exemplo. Além disto podem facilmente ser retiradas e reinstaladas em outros ambientes ou residências, no caso de mudanças.

3.2 Componentes Principais

Válvula de saída (dreno)	Tampão e anel de vedação em Inox para esvaziamento.
Cromoled	Iluminação LED submersa para cromoterapia (opcional para modelos específicos).
Travesseiro	Apoio de cabeça removível (opcional para modelos específicos).

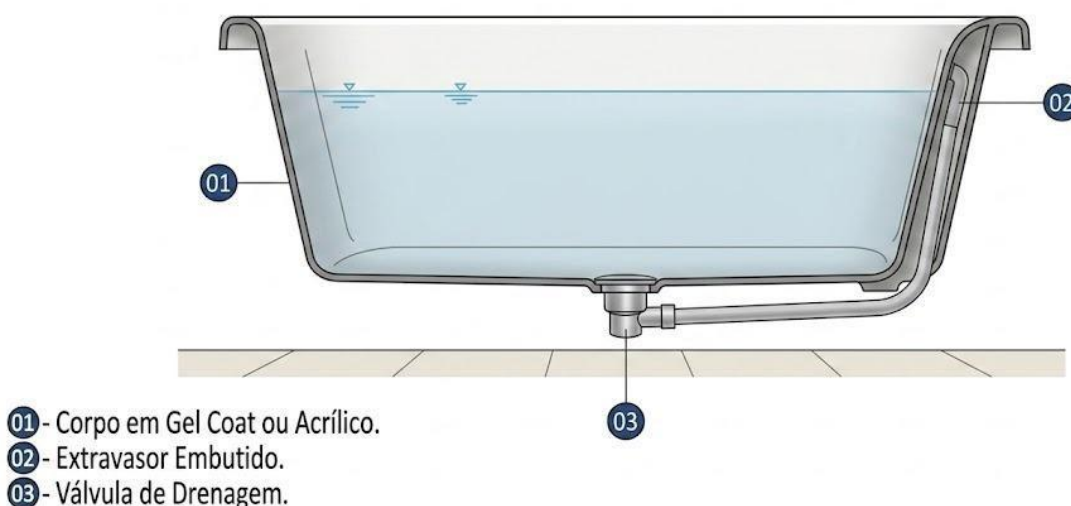
3.3 Modelos Disponíveis

A Mondialle comercializa os seguintes linhas de banheiras:

- Vitoriana
- Infantil
- Imersão

Para dimensões, capacidades e especificações de cada modelo, consulte o Catálogo Técnico de Modelos disponível em www.mondialle.com.br

DESCRIÇÃO DA BANHEIRA



4. BENEFÍCIOS TERAPÊUTICOS

NOTA TÉCNICA

As informações a seguir têm caráter informativo. Não substituem orientação médica. Consulte um profissional de saúde antes de utilizar a hidromassagem como recurso terapêutico.

4.1 Benefícios Comprovados

Um bom banho de imersão pode ter muitos benefícios para a sua saúde, ajuda a reduzir o stress, melhora o sono, minimiza as dores musculares, acalma as dores da artrite, ajuda na redução de peso e celulites, ajuda a controlar diabetes e ajuda no tratamento de problemas cardiovasculares.

Ajuda a reduzir o Stress

Um banho em uma banheira relaxa os músculos, reduz a ansiedade e estimula a produção de endorfina, uma substância natural do organismo que promove uma sensação de relaxamento e prazer.

Melhora a qualidade do sono



A qualidade do sono é fundamental para o desempenho de suas atividades durante o dia. A insônia e outros distúrbios podem causar diversos problemas como depressão, lapso de memória e comprometimento do nível de atenção e concentração. O banho de imersão quando feito a noite, alivia a tensão e faz o corpo relaxar, condição ideal para um sono profundo e revigorante.

Ajuda a controlar a diabetes

Estudos realizados nos Estados Unidos mostram que pacientes com diabetes do tipo 2, submetidos a banho de imersão por 30 minutos por dia, seis dias por semana tiveram o nível de açúcar no sangue reduzido em até 13%, podendo baixar a dose de insulina em 18% em média apenas três semanas após o início das pesquisas.

4.2 Cromoterapia (Não se aplica a banheiras de imersão)

A cromoterapia utiliza estímulos luminosos coloridos como recurso terapêutico complementar. O Cromoled Mondialle (opcional) permite seleção de cores via controlador. Efeitos associados por cor:

Vermelho	Estimulante circulatório, auxilia no combate à fadiga e depressão leve.
Laranja	Estimulante nervoso, associado ao tratamento de doenças respiratórias.
Amarelo	Estimulante mental, associado à melhora digestiva.
Verde	Efeito tranquilizante, associado a doenças cardíacas e circulatórias.
Azul	Sedativo, associado ao tratamento de infecções de garganta e olhos.
Anil	Efeito anestésico suave, associado a inflamações e infecções pulmonares.
Violeta	Benéfico ao sistema nervoso, associado ao tratamento de neuroses e desintoxicação.

5. INSTALAÇÃO

5.1 Checklist Pré-Instalação

NOTA TÉCNICA

Execute todos os itens abaixo ANTES de iniciar a instalação. A não conformidade implica risco à segurança e perda de garantia.

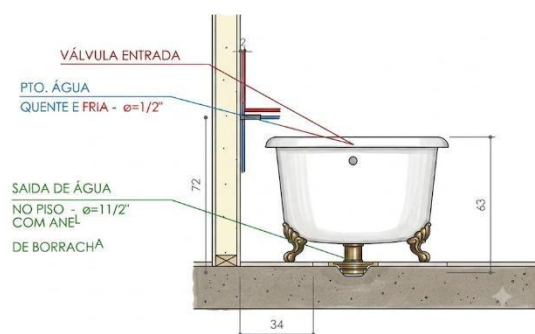
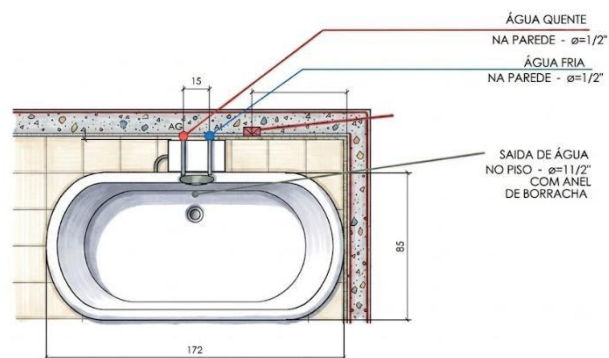
- ☐ Confirmar nível do piso com instrumento adequado (nível de bolha ou laser).
- ☐ Confirmar impermeabilização da área conforme NBR 9574.
- ☐ Preparar ponto de esgoto a ≥ 20 cm do centro do ralo da banheira.
- ☐ Preparar ponto de entrada de água a 30 cm do contrapiso — nunca alinhado à entrada da banheira.
- ☐ Preparar conduíte elétrico saindo 30 cm acima do contrapiso.
- ☐ Desembalar a banheira e inspecionar casco
- ☐ Preencher a banheira com água e testar.

5.2 Preparação da Área

5.2.1 Assentamento sobre piso ou laje

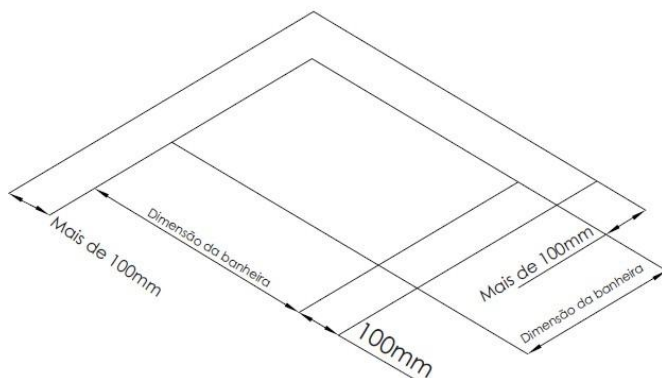
Procedimento:

- ☐ Nivelar o piso.
- ☐ Garantir contato total da base com o fundo da banheira.
- ☐ Aplicar cimentcola sobre o molde formado e reassentar a banheira.



Preparação da Área

5.2.2 Dimensões de Espaço e Sustentação





5.2.3 Distâncias Mínimas

Borda da banheira → parede	Mínimo 10 cm
Ponto elétrico → entrada de água	Mínimo 30 cm
Entrada de água → contrapiso	30 cm acima
Saída de esgoto → centro do ralo	Mínimo 20 cm de distância

5.2.4 Escoamento (Drenagem)

- ✓ Conectar a válvula de saída (Ø 40 mm) a uma caixa sifonada externa à banheira.
- ✓ Deixar sempre uma união de fácil desconexão para a alimentação e uma para o extravasor (facilita remoção futura da banheira).
- ✓ Recomendar instalação de caixa seca abaixo da banheira para reter eventuais vazamentos.

Opções de Entrada de Água



Monocomando chuveiro



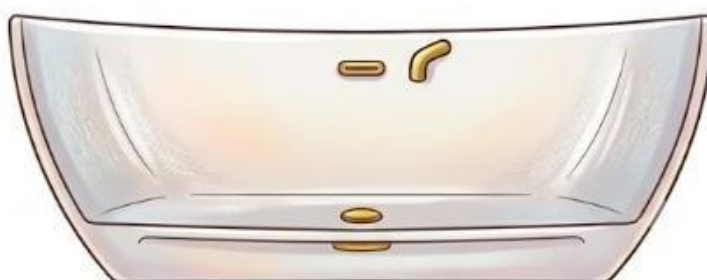
Monocomando piso



Misturador de parede



Misturador de mesa



Ladrão + bica entrada de água

5.2.4.3 Conexões Hidráulicas

Toda a tubulação deve seguir as normas ABNT NBR 7198 e NBR 5626.



Durante a obra, instalar o ponto de esgoto no piso e prever um joelho de 90° (esgoto Ø40mm ou Ø50mm)



Os locais apontados no desenho são apenas sugestões de onde alocar seu ponto de esgoto no piso. Consulte a ficha técnica do produto escolhido

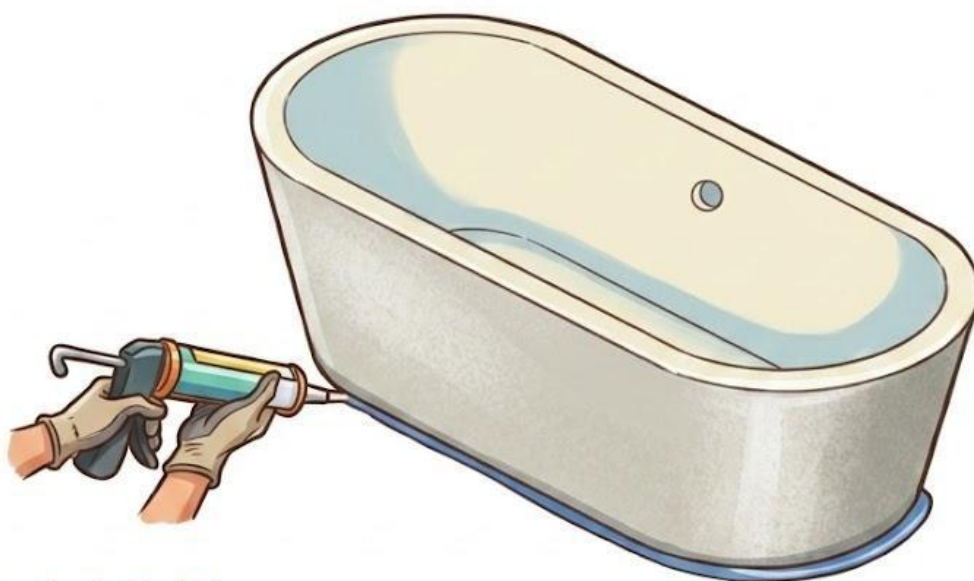


Já no local onde o produto será instalado, incline a banheira.

Em seguida faça a ligação do tubo pvc extensível que acompanha o produto. Conecte-o ao ralão da banheira e no ponto de esgoto do piso.



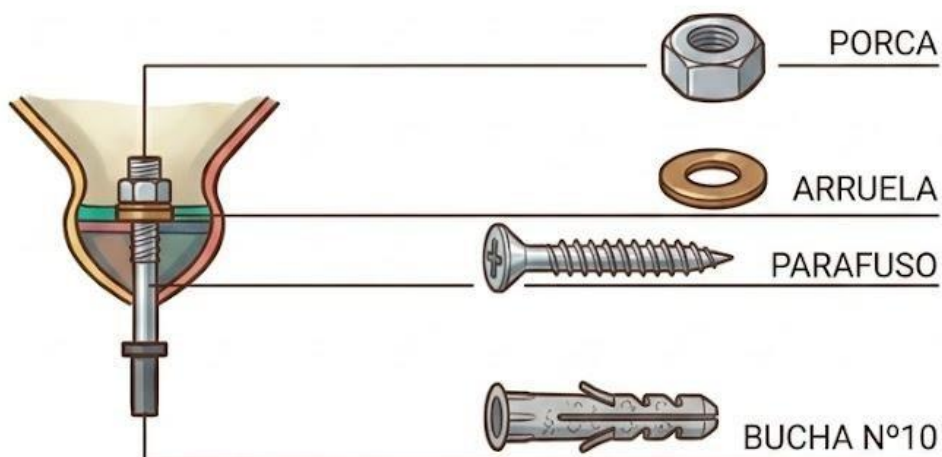
Retorne a banheira à posição original e encha de água para testar se ocorrem vazamentos. Pronto! Sua banheira está instalada e já pode ser usufruída. Confira as recomendações de limpeza e conservação



Fixação da Banheira:

Coloque a banheira no local determinado, certifique-se que as saídas da água do ralo e ladrão estejam bem localizadas. Você encontrará na parte interna dos pés da banheira uma cavidade no seu ponto de apoio.

Marque com um lápis no piso as **quatro cavidades, remova a banheira**, fure com bloca nº 10 o piso no local marcado com lápis, introduza as buchas, depois os parafusos, recoloca a banheira e prenda cada pé com uma arruela e porca.





5.3 Procedimento de Primeiro Acionamento

- Confirmar que todos os itens do Checklist Pré-Instalação (5.1) foram atendidos.
- Verificar todas as conexões hidráulicas (ausência de vazamentos).
- Em caso de qualquer anomalia, imediatamente contatar o SAC Mondialle.

5.4 Checklist de Entrega Técnica

O instalador deve verificar e assinar cada item abaixo antes da entrega ao usuário:

- ☐ Conexões de tubulação secas, sem vazamento.
- ☐ Banheira preenchida com água até nível.
- ☐ Piso nivelado.
- ☐ Impermeabilização concluída.
- ☐ Manual entregue ao usuário e orientações prestadas.

6. OPERAÇÃO

6.1 Imersão (Modelos Sem Jatos)

Encher a banheira até o nível desejado. Não há restrição de nível mínimo em modelos de imersão pura, pois não há motobomba.

6.2 Cromoterapia (Opcional)

Selecionar a cor desejada no controlador do Cromoled. Para ciclo automático de cores, ativar o modo sequência. Detalhes de operação no manual específico do acessório Cromoled.

7. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

7.1 Manutenção Preventiva

Inspecção de vedações	Verificar ausência de vazamentos nas conexões hidráulicas mensalmente.
Limpeza do casco	Pano úmido com detergente neutro — NUNCA produtos abrasivos.

7.2 Limpeza do Casco

- ❖ Utilizar exclusivamente pano úmido e sabão neutro ou detergente líquido neutro.
- ❖ Para polimento: aplicar cera automotiva com flanela limpa e seca.
- ❖ Para riscos leves em gelcoat acionar SAC Mondialle para orientações.
- ❖ Não aplicar cera sobre acabamentos cromados ou dourados.

PERIGO

NUNCA utilizar: saponáceos, palha de aço, esponjas abrasivas, ácidos, cloro, solventes, produtos corrosivos. Esses produtos danificam irreparavelmente o casco e anulam a garantia.



7.3 Limpeza dos Acabamentos Cromados ou Dourados

- ❖ Enxaguar com água limpa.
- ❖ Secar com pano de algodão ou flanela.
- ❖ Não utilizar sabão, ácidos ou panos abrasivos.

7.4 Conservação

- ❖ Esvaziar a banheira após o uso ou no máximo 24 horas após a utilização.
- ❖ Em períodos longos de desuso: esvaziar completamente e secar a banheira.

8. GARANTIA

8.1 Prazos de Garantia

COMPONENTE	PRAZO DE GARANTIA
Casco (fibra de vidro e acrílico) — com N° O.P.	3 anos
Brilho do acrílico	10 anos
Pecas metálicas cromadas	1 ano
Acionadores, aquecedores, filtros, Cromoleds, painéis e eletrônicos	1 ano
Tubulação da banheira	1 ano
Sem N° O.P.: garantia legal conforme Código do Consumidor (Lei 8.078/90)	Conforme Código de Defesa do Consumidor

8.2 Condições para Validade da Garantia

- ✓ Apresentação do número da Ordem de Produção (O.P.) constante no Certificado de Garantia e no casco do produto.
- ✓ Uso exclusivamente de produtos homologados pela Mondialle.
- ✓ Serviço executado por técnico capacitado.
- ✓ Cumprimento integral das instruções deste manual.
- ✓ Impermeabilização da área conforme ABNT NBR 9574.

8.3 Causas de Perda de Garantia

PERIGO

As situações a seguir implicam **PERDA IMEDIATA DE GARANTIA**:

- ❖ Uso de equipamentos não homologados pela Mondialle.
- ❖ Modificação na instalação elétrica ou hidráulica sem comunicação ao SAC.
- ❖ Danos por uso de produtos químicos impróprios (abrasivos, corrosivos, cloro).
- ❖ Danos decorrentes de instalação em desacordo com este manual.
- ❖ Danos de transporte não reportados no ato do recebimento.
- ❖ Falta de impermeabilização do deck em instalações externas.
- ❖ Desgaste natural, mau uso, acidentes ou casos fortuitos.

NOTA TÉCNICA

Em regiões com maresia: oxidação de partes cromadas não é coberta por garantia.



8.4 Procedimento de Acionamento da Garantia

Acessar www.mondialle.com.br e preencher o formulário de SAC Online.

Informar: N° da O.P., data de fabricação, loja de compra, descrição do problema e fotos.

Prazo de primeiro contato: 72 horas após registro.

Prazo de solução (Código de Defesa do Consumidor): 30 dias.

9. SAC — SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

NOTA TÉCNICA

O **SAC** deve ser acionado exclusivamente para problemas no **PRODUTO**. Problemas de instalação são de responsabilidade do técnico que a executou.

Atendimento online	https://mondialle.com.br/contato
E-mail SAC	sac@mondialle.com.br
Telefone	(19) 3464-5555
Endereço	Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, 1.110 — Dist. Industrial — CEP 13.456-166 — Santa Bárbara d'Oeste/SP
Prazo 1º contato	72 horas após registro da solicitação
Prazo de solução	30 dias (Lei do Consumidor — Lei 8.078/90, Seção III, Art. 18, § 1º)

10. ADVERTÊNCIAS GERAIS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

ATENÇÃO

RISCO DE AFOGAMENTO:

Nunca deixe crianças sem supervisão na banheira. Cabelos compridos devem estar presos durante o uso da hidromassagem.

AVISO

MODIFICAÇÕES:

Qualquer modificação elétrica ou hidráulica não autorizada pela Mondialle implica perda de garantia e pode comprometer a segurança do equipamento.

NOTA TÉCNICA

Este manual é parte integrante do produto e deve ser conservado pelo usuário para referência futura. Em caso de dúvidas, contatar o SAC Mondialle.



10.1 Normas de Referência Consolidadas

NBR 9574:2008	Execução de Impermeabilização
NBR 5410	Instalações Elétricas de Baixa Tensão
IEC 60335-1:2016 (Ed. 5.2)	Segurança — Requisitos gerais (eletrodomésticos)
IEC 60335-2-60:2017 (Ed. 4.0)	Segurança — Banheiras e chuveiros com hidromassagem
NBR 7198	Projeto e Execução de Instalações Prediais de Água Quente
NBR 5626	Instalação Predial de Água Fria
NBR 5648:2010	Sistemas prediais — Tubulações e conexões PVC
IEC 60529	Graus de proteção (Código IP)
Portaria INMETRO 148/2022	Requisitos de segurança para banheiras
Lei 8.078/90 (CDC)	Código de Defesa do Consumidor
Lei 9.610/98	Direitos autorais — proibido uso não autorizado de imagens deste manual

Marca Registrada — MONDIALLE — Todos os direitos reservados.
Fica vedado o uso não autorizado das imagens deste manual, nos termos da Lei N° 9.610/98



11 CERTIFICADO DE GARANTIA

Data Fabricação ____/____/____

No. da O.P.

Esclarecimentos quanto a Garantia

Este produto é garantido pela Mondialle Design, pela forma a seguir estabelecida:

Das concessões da garantia:

1. A garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falhas de material, montagem ou fabricação.
 - 1.1. As peças substituídas serão de propriedade da Mondialle Design.
 - 1.2. Todas as peças substituídas e os serviços em garantia serão gratuitos, conforme Lei do Consumidor nº 8.078/90 Capítulo IV Seção III.

São condições para efetivação da garantia:

2. Que as peças que em virtude de vício ou problemas de funcionamento tiverem que ser substituídas deverão ser somente equipamentos homologadas pela Mondialle, o serviço executado deverá ser feito por técnico capacitado.

NOTA: Se o serviço for executado por terceiros e contratado pelo consumidor, a responsabilidade técnica sobre o serviço será do mesmo, portanto o consumidor deverá analisar cautelosamente a contratação deste profissional.

3. Que os defeitos não sejam resultantes de desgaste natural das peças, prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza e casos fortuitos ou de força maior.
4. Que sejam atendidas as orientações e recomendações sobre o uso, precauções, manutenção e conservação da banheira, contidas no Manual de Instruções.
5. Que ao receber o produto ou se após a sua utilização, o cabo de alimentação apresentar algum dano, o mesmo deverá ser substituído somente por pessoas autorizadas conforme se esclarece no item 2 acima.

Exceções da Garantia

Estarão fora de garantia danos de transporte, danos decorrentes de instalação ou uso em desacordo com este manual, danos por uso de produtos químicos ou produtos de limpeza impróprios (abrasivos ou corrosivos), de manipulação ou ligação indevida de voltagem.

Áreas que representem maresia, podem oxidar os jatos das banheiras e spas, portanto, estas peças não possuem garantia nestas regiões. Recomendamos jatos brancos para estas regiões.

A falta do uso de equipamentos homologados e descritos no item 10 deste manual acarretará a perda da garantia. Todos os itens presentes neste manual deverão ser seguidos para o devido atendimento das garantias e segurança na utilização do equipamento, caso contrário, conforme a Lei do Consumidor Nº8.078/90 Capítulo IV Seção I parágrafo único, o consumidor terá a garantia anulada.

Atenção: É necessário que desembale a banheira no ato da entrega. Não aceitamos reclamações posteriormente.



12 CHECK LIST

Data Fabricação ____/____/____

No. da O.P.

Não se aplicar este Check List a banheiras de Imersão

DESCRIÇÃO: _____		
TAMANHO: _____	COMP. _____	LARGURA _____ ALTURA _____
COR: _____		
MATERIAL	FIBRA ()	ACRÍLICO ()
MODELO	LUXO ()	STD ()
C/ HIDRO	SIM ()	NÃO ()
MOTOR	MB 63 1/3 CV () MB 63 1/2 CV () MB 42 2 CV ()	
	MB 42 1 CV () MB 42 1,5 CV ()	
TENSÃO MOTOR	127 ()	220 ()
PAINEL INSTALADO	SIM ()	NÃO ()
PAINEL DE CONTROLE	SL9-8000-220 () SL5-8000-220 () SL9-5000-220 ()	
COM AQUECEDOR	SL9-5000-127 () SL5-5000-220 () SL5-5000-127 ()	
ALÇAS	SIM ()	NÃO ()
TAMANHO DA ALÇA	PEQUENA ()	GRANDE ()
TRAVESSEIRO	SIM ()	NÃO ()
COR DO TRAVESSEIRO	BRANCO () PRETO () OUTROS ()	
JATO PLUS	SIM () _____	NÃO ()
ILUMINAÇÃO	SIM () _____	NÃO ()
TENSÃO AQUECEDOR	127 ()	220 ()
TESTE FINAL	SIM ()	NÃO ()

____/____/____

Data

Inspeção Final

Atendimento online	https://mondialle.com.br/contato
E-mail SAC	sac@mondialle.com.br
Telefone	(19) 3464-5555
Endereço	Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, 1.110 — Dist. Industrial — CEP 13.456-166 — Santa Bárbara d'Oeste/SP
Prazo 1º contato	72 horas após registro da solicitação
Prazo de solução	30 dias (Lei do Consumidor — Lei 8.078/90, Seção III, Art. 18, § 1º)